



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, СЕМЬИ И
СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

17. 10. 2016

№ 2957-р

Экз. № _____

г. Ульяновск

**Об утверждении стандартов информационного освещения
деятельности подведомственных Министерству здравоохранения,
семьи и социального благополучия Ульяновской области
медицинских учреждений**

В целях совершенствования работы, направленной на противодействие коррупции, проводимой Министерством здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области (далее – Министерство) и подведомственными медицинскими учреждениями (далее – подведомственные учреждения), повышения эффективности освещения проводимых мероприятий в средствах массовой информации (далее – СМИ), своевременного информирования населения Ульяновской области о проводимых мероприятиях:

1. Утвердить стандарт информационного освещения деятельности подведомственных учреждений (далее – Стандарт) (приложение №1).

2. Руководителям подведомственных учреждений:

2.1. Обеспечить неукоснительное выполнение положений Стандарта.

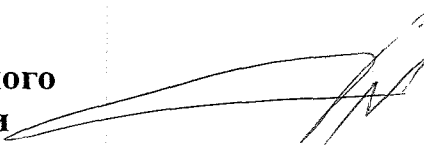
2.2. Обеспечить своевременное направление исчерпывающей информации о мероприятиях направленных на профилактику коррупции, о планируемых к проведению дней здоровья, профилактических акциях, бесплатных консультативных приемах, рабочих площадках, школах здоровья, других мероприятиях, направленных на своевременное выявление и профилактику заболеваний, вакцинацию населения, за 10 дней до даты проведения мероприятия, на электронный адрес пресс-службы Министерства press-sek@list.ru. Руководителям подведомственных учреждений расположенных в районах Ульяновской области дублировать аналогичную информации в СМИ своих муниципальных образований и на сайтах учреждений.

2.3. В срок до 20.10.2016 разместить на стенде «Противодействие коррупции» обращение к гражданам Ульяновской области (приложение №2).

2.4. Исключить факты грубого, некорректного поведения медицинского персонала при осуществлении должностных обязанностей. При установлении таких фактов проводить проверки и привлекать виновных к дисциплинарной ответственности.

2.5. Организовать работу регистратур и электронную запись, способом, обеспечивающим свободную постановку граждан в очередь на прием к специалистам.

**Исполняющий обязанности заместителя
Председателя Правительства
Ульяновской области - Министра
здравоохранения, семьи и социального
благополучия Ульяновской области**



П.С.Дегтярь

Стандарт информационного освещения деятельности подведомственных Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области медицинских учреждений

1. Информацию о порядке и объемах предоставления медицинских услуг, видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи, а также способах защиты прав пациентов нужно сделать более простой и понятной для граждан.

2. Для обеспечения принципа доступности, информационные стенды должны размещаться на стене расположенной напротив регистратуры учреждения, в случае отсутствия конструктивной возможности такого размещения, в наиболее проходимом месте, в непосредственной близости от места расположения регистратуры.

3. Шрифт, используемый в размещаемых на стенде информационных листах, должен хорошо читаться для разных категорий граждан, размер шрифта не должен быть менее 14.

4. Для обеспечения доступности восприятия информацию о платных услугах и бесплатной медицинской помощи необходимо разместить на разных стендах имеющих соответствующие оглавления.

5. В связи с отсутствием возможности размещения на стенде «Платные медицинские услуги» всего перечня оказываемых платных услуг, руководителям учреждений необходимо провести анализ обращений граждан непосредственно в их учреждения и разместить информацию о наиболее актуальных услугах, пользующихся спросом в конкретном учреждении на отдельных листах. На этом же стенде, в отдельный файл, вложить полный перечень платных услуг, либо разместить указанный перечень в настольной перекидной папке.

6. По тому же принципу нужно оформить стенд «Бесплатная медицинская помощь». На указанном стенде, помимо перечня предоставляемой медицинской помощи, должны быть размещены распоряжение Правительства Ульяновской области от 08.07.2013 №447-пр «О Комплексе мер по недопущению подмены бесплатной медицинской помощи платными медицинскими услугами» и Постановление Правительства Ульяновской области от 25.12.2015 №710-П "Об утверждении ТППГ бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ульяновской области на 2016 год". В целях предотвращения напряженности в вопросе сроков ожидания медицинской помощи, сроки оказания таковой и перечень лиц, обслуживающихся вне очереди, разместить на отдельных листах формата А4.

7. Наполнение стенда «Противодействие коррупции», должно соответствовать доведенным до учреждений «Методическим рекомендациям по совершению необходимых действий по предупреждению коррупции в деятельности учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области», и содержать прилагаемое к настоящему распоряжению обращение к гражданам Ульяновской области. На отдельном листе, с применением шрифта №18, необходимо разместить указанные в обращении номера телефонов «горячей линии», позвонив по которым граждане могут бесплатно проконсультироваться со специалистами по вопросу законности взимаемой платы и сообщить о фактах коррупции. Аналогичную информацию должен содержать сайт учреждения.

8. Ящик для обращений граждан о фактах коррупции должен располагаться рядом со стендом «Противодействие коррупции». Вскрытие ящика и рассмотрение жалоб и предложений граждан необходимо проводить комиссией еженедельно.

9. Расположенные на стендах нормативные акты, регламентирующие деятельность подведомственных Министерству учреждений, должны быть актуальными и своевременно обновляться.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к распоряжению Министерства
здравоохранения, семьи и социального
благополучия Ульяновской области
от «18» октября 2016 № 2951-р

Обращение исполняющего обязанности Заместителя Председателя Правительства - Министра здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области Павла Сергеевича Дегтяря

Дорогие ульяновцы и жители Ульяновской области!

В последнее время в пациентском сообществе все чаще возникают опасения о том, что бесплатные медицинские услуги могут стать частично платными. Хочу подчеркнуть, что ни в Министерстве здравоохранения Российской Федерации, ни Правительстве региона не ведутся разработки каких-либо законопроектов, которые бы предполагали введение платной медицинской помощи. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается всем гражданам бесплатно.

За последние несколько лет благодаря поддержке Губернатора Сергея Ивановича Морозова, а также реализации федеральных и региональных программ развития здравоохранения удалось значительно укрепить материально-техническое состояние лечебных учреждений, поднять на новый уровень качество предоставляемых услуг населению, что способствовало снижению показателей заболеваемости, смертности, сокращению сроков пребывания пациентов в стационаре, частоты осложнений, увеличению продолжительности и качества жизни людей. Все наши усилия по развитию отрасли, улучшению материально-технического оснащения, привлечению кадров направлены на одну цель – создание условий для повышения доступности и качества оказания медицинской помощи жителям региона. Но важнейшим условием совершенствования нашей работы является доверие населения к медицинским специалистам.

Информацию о порядке и объемах предоставления услуг по ОМС, а также способах защиты прав нужно сделать более простой и понятной для граждан. Именно поэтому принято решение о необходимости усиления деятельности медицинских организаций в части информирования граждан о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи. В настоящее время во всех лечебных учреждениях Ульяновской области, в местах общего доступа, размещены информационные стенды, перечни платных и бесплатных медицинских услуг, контакты страховых организаций, номер «горячей линии» ведомства: 8-800-200-73-07 и Территориального фонда обязательного медицинского страхования: 8-800-100-73-09, позвонив по которым можно бесплатно проконсультироваться со специалистами по вопросу законности взимаемой платы. Если вы столкнулись с ситуацией, когда вам кажется, что с вас необоснованно потребовали оплатить какие-либо услуги, вы всегда можете обратиться к специалистам

этих служб, а также к моему советнику по вопросам противодействия коррупции в сферах охраны здоровья, социального развития и социальной защиты населения, семейной и демографической политики Ульяновской области Друзиной Валерии Анатольевне по номеру 8-917-630-50-08.

Зачастую, пациенты в знак своей благодарности после удачной операции или положительного лечебного эффекта сами ставят врачей в неловкую ситуацию, преподнося им различные подарки, сувениры, тем самым ставя под сомнение репутацию врача в глазах как самих граждан, так и контролирующих их деятельность органов власти. Большая просьба, как бы вы ни были благодарны врачам, помнить о том, что лучшей наградой для любого медицинского работника является улучшение вашего самочувствия и теплые слова признательности!

**И.о. Заместителя Председателя Правительства –
Министра здравоохранения,
семьи и социального благополучия Ульяновской области**

Павел Сергеевич Дегтярь